

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hot Heels AG

1. Zustandekommen des Vertrages

Mit dem Absenden Ihrer Bestellung via Internet oder durch andere Medien kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Sie sind deshalb auch verpflichtet, die bestellte Ware zu bezahlen und unsere Lieferung entgegenzunehmen. Sie bestätigen mit Ihrer Bestellung ausdrücklich, dass Sie volljährig sind und sich über den Umfang der Bestellung im Klaren sind. Sollten in diesem Zusammenhang Fragen bestehen, stellen Sie uns diese **vor** Ihrer Bestellung. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir sind enorm darum bemüht, unseren Kunden einen Topservice zu bieten und alle Bestellungen möglichst sofort zu versenden. Dazu reservieren und verpacken wir gleich nach Bestellungseingang sämtliche Artikel oder bestellen sie beim Hersteller nach. Von unseren Kunden erwarten wir lediglich, dass diese den Betrag für die bestellte Ware auch überweisen bzw. bezahlen. Bestellungen können daher nicht nachträglich storniert werden, dies gilt auch bei Vorkasse Bestellungen.

Bei Minderjährigen muss die Bestellung durch den gesetzlichen Vertreter erfolgen. Sollte die Bestellung eines minderjährigen Kunden nachträglich durch den gesetzlichen Vertreter nicht bewilligt werden, behalten wir uns vor, unsere Umtriebe in Form einer Schadenersatzforderung geltend zu machen. Bitte spielen Sie mit uns keine Spiele (Juxbestellungen usw.). Wir sind ein seriöses Geschäft und erwarten dieselbe ernsthafte Haltung auch von unseren Kunden.

Wir behalten uns vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Seitens des Kunden besteht keinerlei Recht, aufgrund einer solchen Ablehnung irgendwelche Forderungen gegenüber uns geltend zu machen. Die Ablehnung einer Bestellung wird dem Kunden mitgeteilt. Allfällig bereits bezahlte Gelder werden in diesem Fall ohne jeden Abzug zurückerstattet.

2. Preise

Unsere Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen MWSt. von 8.0%. Unsere MWSt. Nummer lautet 695278. Allfällige Kosten einer Verzollung gehen auch bei uns stets zu Lasten des Empfängers (ausgenommen Schweiz und Liechtenstein). Es gelten immer die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise, welche für beide Parteien verbindlich sind und nachträglich nicht mehr abgeändert werden können.

3. Vertragsabwicklung

Wir liefern generell nur gegen Vorkasse, Überweisung oder Bezahlung mittels Kreditkarte (in der Schweiz und Liechtenstein zusätzlich auch per Nachnahme und auf Rechnung möglich). Die Einzelheiten zu den Zahlungsarten können Sie unter Ziffer 9 dieser Geschäftsbedingungen nachlesen.

Soweit die Ware zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung an Lager ist, liefern wir diese unmittelbar nach Eingang Ihrer Zahlung. Bei Online-Bestellungen wird Ihnen immer während des Auswählens der einzelnen Artikel (Farbe und Grösse eines Modells) direkt mitgeteilt, ob der von Ihnen gewünschte Artikel sich in unserem Lager befindet, oder falls wir diesen zwischenzeitlich nachbestellt hatten, wann dieser wieder ab Lager erhältlich sein wird (Live Inventar!). Allfällig angegebene Lieferfristen für Artikel, welche von uns nachbestellt sind verstehen sich als Richtwerte und können durch uns nicht garantiert werden, da wir darauf keinen Einfluss haben. Andere Artikel bestellen wir gerne für Sie und senden Ihnen diese so rasch als möglich zu.

4. Versandrisiko

Das Risiko des Untergangs der bestellten Ware geht auf den Kunden über, sobald wir die Ware zum Versand aufgegeben haben. Soweit die Auslieferung über unseren Kurier DHL Express erfolgt, ist die Ware gegen dieses Risiko versichert. Bei Aufgabe an die Post ist die Ware grundsätzlich nicht versichert. Eine Transportversicherung kann jedoch auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden abgeschlossen werden. Nehmen Sie in diesem Fall bitte unmittelbar nach Absenden der Bestellung mit uns Kontakt auf. Die Kosten der Versicherung gehen zu Lasten des Kunden.

5. Mangelhafte Ware

Mit unserer Qualitätskontrolle geben wir uns die grösste Mühe, Ihnen nur einwandfreie Ware zu liefern. Sollte Ihnen trotzdem ein schadhafter Artikel zugesandt werden, werden wir Ihnen diesen gerne ersetzen. Bitte setzen Sie sich innert 7 Tagen seit Zusendung des Artikels mit uns in Verbindung und senden Sie uns innert derselben Frist den schadhaften Artikel per Post wieder zu. Wir werden Ihnen so rasch als möglich einwandfreie Ware nachliefern. Die Ihnen entstehenden Portokosten ersetzen wir Ihnen selbstverständlich.

Pakete mit Rücksendungen aus dem Ausland bitte gut leserlich mit "Umtausch" deklarieren.

Sollte eine Nachlieferung nicht innerhalb von 6 Wochen möglich sein, erstatten wir Ihnen auf Ihren Wunsch den Kaufpreis zurück. Sie haben in diesem Fall auch die Möglichkeit, sich den Kaufpreis für eine spätere Bestellung gutschreiben zu lassen.

Weitergehende Ansprüche aus der Lieferung mangelhafter Artikel bestehen ausdrücklich keine. Für Beschädigungen aufgrund von Transportschäden können wir keine Haftung übernehmen.

6. Umtausch

Manchmal passt es einfach nicht... In diesem Fall können Sie unpassende Waren bei uns für künftige Bestellungen gutschreiben lassen. Sie erhalten dabei einen Gutschein Code, den Sie online einlösen können.

Auf Wunsch schicken wir Ihnen gerne noch zusätzlich gratis einen schriftlichen Gutschein per Post zu, welchen Sie auch zum Einlösen bei uns im Ladenlokal benutzen können.

Gehen Sie beim Umtausch bitte wie folgt vor:

1. Bei internationalen Rücksendungen benachrichtigen Sie uns bitte vorab per E-Mail auf info@hot-heels.ch.
2. Schicken Sie uns bitte nach unserer Antwort die Artikel wie folgt zurück:
 - a. Im Originalzustand (also ungebraucht) mit unversehrter Originalverpackung
 - b. Vollständig frankiert (nicht unfrei)
 - c. Innerhalb von 7 Tagen nach Zustellung – **nach Ablauf dieser Frist erlischt das Recht auf Umtausch**
 - d. Rücksendungspakete aus dem Ausland bitte gut leserlich auf der auf der Aussenseite mit "Umtausch" oder "Rücksendung" deklarieren.
 - e. Lieferschein oder Kopie davon dem Paket beilegen. Allfällige Umtauschgründe oder Wunsch nach "Gutschein auf Papier" bitte darauf notieren.
3. Nachdem die Artikel bei uns eingetroffen sind, erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit einem Gutschein Code. Diesen elektronischen Gutschein können Sie beim Aufgeben Ihrer nächsten Bestellung innerhalb von zwei Jahren seit Ausstellung einlösen.

Wir bitten unsere Kunden um Verständnis, dass ein Umtausch nur gegen Gutschrift mit oder ohne schriftlichen Gutschein erfolgen kann. Unsere Gutscheine können sowohl online als auch direkt in unseren Boutiquen vor Ort eingelöst werden. Bevor Sie eine Ersatzbestellung aufgeben, warten Sie bitte ab, bis Sie von uns den Gutschein, bzw. die dem Gutschein Code erhalten haben.

Die Versandkosten für einen Umtausch, sowie allfällige Kosten für die Verzollung einer Rücksendung werden dem Kunden verrechnet.

Artikel aus dem Ausverkauf (Kategorie HOT SALE!), sowie Hygiene-Artikel wie Strumpfwaren und Dessous (Unterwäsche) sind vom Umtausch ausgeschlossen. Vom Umtausch ausgenommen sind ebenfalls Sonderbestellungen, also Artikel, welche nicht in unserem online Katalog aufgeführt sind.

7. Geringfügige Modellabweichungen

Es kommt vor, dass unsere Lieferanten das Design einzelner Artikel leicht verändern. Für solche Modifikationen können wir keine Haftung übernehmen, da wir darauf keinen Einfluss haben. Ihnen steht jedoch das Recht zu, solche Artikel umzutauschen (vgl. Ziffer 4 dieser Bestimmungen).

8. Unmöglichkeit der Lieferung

Sollte aufgrund von Lieferschwierigkeiten unserer Hersteller ein Artikel nicht innerhalb von 6 Wochen durch uns an den Kunden versandt werden können, erstatten wir Ihnen auf Ihren Wunsch den Kaufpreis zurück. Sie haben in diesem Fall auch die Möglichkeit, sich

den Kaufpreis für eine spätere Bestellung gutschreiben zu lassen oder Ihre Bestellung zu ändern. Eine solche Unmöglichkeit der Lieferung teilen wir Ihnen mit.

9. Bezahlung

Mit Kreditkarte:

Wir verfügen über den höchsten Sicherheitsstandard der Abwicklung von Zahlungen mit Kreditkarten im Internet. Es handelt sich um eine 128 bit Verschlüsselung, mit welcher Ihre Kreditkartenangaben direkt zur Firma Telekurs Card Solutions AG gelangen, ohne dass diese jemand anderem zugänglich gemacht werden können. Als Zeichen der sicheren Verschlüsselung erscheint in Ihrem Browser unten rechts ein Schloss, nachdem Sie sich im Warenkorb in Ihrem Konto eingeloggt haben.

Wir akzeptieren Visa und Mastercard, in der Schweiz und Liechtenstein auch die Postcard. Mit American Express können Sie bei uns nicht bezahlen.

Die Firma Telekurs Card Solutions AG ist der grösste und renommierteste Anbieter solcher Zahlungsdienstleistungen in der Schweiz und bietet Ihnen die Gewähr für einen reibungslosen und sicheren Zahlungsablauf.

Per Vorkasse mit Post- oder Banküberweisung:

SFr. Postkonto für Überweisungen aus der Schweiz und Liechtenstein

Hot Heels AG
Räffelstrasse 25
8045 Zürich
Konto Nr. 87-789350-7

SFr. Bankkonto für Überweisungen aus der Schweiz und Liechtenstein

Einzahlung für:
Credit Suisse
8070 Zürich
Clearing Nr. 4835
BIC / SWIFT-Code CRESCHZZ80A
zugunsten von:
Hot Heels AG
8045 Zürich
Konto Nr. 0835-1207915-91
IBAN Nr. CH56 0483 5120 7915 9100 0

EUR Bankkonto für Überweisungen aus Deutschland

Einzahlung für:
Deutsche Bank
78462 Konstanz
Deutschland
Bankleitzahl (BLZ) 69070024
BIC / SWIFT-Code DEUTDEDB690
zugunsten von:

Hot Heels AG
8045 Zürich
Schweiz
Konto Nr. 030901300
IBAN Nr. DE19 6907 0024 0030 9013 00

EUR Bankkonto für **internationale** Überweisungen

Einzahlung für:
Credit Suisse
8070 Zürich
Schweiz
BIC / SWIFT-Code CRESCHZZ80A
zugunsten von:
Hot Heels AG
8045 Zürich
Schweiz
Konto Nr. 0835-1207915-92
IBAN Nr. CH22 0483 5120 7915 9200 0

GBP Bankkonto für **internationale** Überweisungen

Einzahlung für:
Credit Suisse
8070 Zürich
Schweiz
BIC / SWIFT-Code CRESCHZZ80A
zugunsten von:
Hot Heels AG
8045 Zürich
Schweiz
Konto Nr. 0835-1207915-92-2
IBAN Nr. CH65 0483 5120 7915 9200 2

USD Bankkonto für **internationale** Überweisungen

Einzahlung für:
Credit Suisse
8070 Zürich
Schweiz
BIC / SWIFT-Code CRESCHZZ80A
zugunsten von:
Hot Heels AG
8045 Zürich
Schweiz
Konto Nr. 0835-1207915-92-1
IBAN Nr. CH92 0483 5120 7915 9200 1

Geben Sie bitte bei manuellen Post- oder Banküberweisungen (ohne Einzahlungsschein-Referenznummer) immer Acht, dass Sie entweder die Bestellnummer oder die Auftragsnummer Ihrer Bestellung vermerken. Ansonsten könnte es vorkommen, dass wir die Zahlung nicht zuordnen können, wofür wir keine Verantwortung übernehmen.

Per Nachnahme

Für Kunden in der Schweiz und Liechtenstein versenden wir Bestellungen auch per Nachnahme. Der Zuschlag dafür beträgt SFr. 19.90. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen eine zusätzliche Kostenpauschale von SFr. 50.00 verrechnen, wenn eine Nachnahmesendung verweigert bzw. nicht abgeholt wird.

Bei Annahmeverweigerung einer Nachnahmesendung wird die Bestellung in eine solche gegen Vorkasse umgewandelt. Wir senden Ihnen in diesem Falle eine Rechnung zu, welche nebst den Kosten der bestellten Artikel auch die erwähnte Kostenpauschale in der Höhe von SFr. 50.00 enthält. Nach Bezahlung dieser Rechnung erhalten Sie anschliessend die bestellten Waren mit normaler Post zugestellt.

Auf Rechnung

Ebenso für Kunden aus der Schweiz und Liechtenstein offerieren wir die Möglichkeit einer Bestellung auf Rechnung. Wir behalten uns vor diese Zahlungsmethode einzeln zu prüfen und auch abzulehnen. Limitenerhöhungen dürfen via E-Mail (info@hot-heels.ch) beantragt werden.

Bei jeder Bestellung auf Rechnung gilt dasselbe wie bei der Vorkasse. **Die Rechnung muss in jedem Fall bezahlt werden.** Bei Rücksendungen oder Nichtannahme wird ein Gutschein erstellt.

10. Versandkosten

Wir verrechnen Ihnen pauschale Versandkosten, unabhängig vom Gewicht oder Grösse Ihrer Bestellung. Umfasst eine Bestellung mehrere Pakete, so bezahlen Sie die Pauschale nur einmal. In dieser Pauschale sind die Kosten für Porto, Handling und eine sachgemässe Verpackung eingeschlossen.

Wir verrechnen Ihnen folgende Kosten:

Bei Lieferungen innerhalb der Schweiz und nach Liechtenstein:

- Post Priority: SFr. 6.90 (Zustellung innerhalb von 2 Werktagen mit online Tracking)
- Post Express: SFr. 18.90 (Zustellung am Folgetag bis 9 Uhr an Werktagen, sowie auch samstags)
- Zuschlag bei Nachnahme: SFr. 19.90 (siehe Ziffer 9)

Auf Wunsch des Kunden kann eine Versicherung abgeschlossen werden. Deren Kosten geht voll zu Lasten des Kunden.

Bei internationalen Lieferungen:

- DHL Express: Euro 19.90 pauschal (Zustellung europaweit innerhalb von 1 bis 2 Werktagen, interkontinental innerhalb von 3 Werktagen) (19.90 Euro entsprechen momentan ungefähr 23.30 USD / 17.25 GBP - die Kurse werden stets angepasst.)

DHL ist ein weltweiter Express Service, bei welchem Sie stets eine Tracking Nummer (Sendungsnummer) erhalten, mit welcher Sie jederzeit den aktuellen Stand des Paketes

online nach verfolgen können. Ausserdem sind DHL Sendungen versichert und bieten den höchsten Standard an Zuverlässigkeit, welcher bei internationalem Versand möglich ist.

Lieferverspätungen:

Verspätungen beim Versand sind selten der Fall, können jedoch überall wo Menschen arbeiten vorkommen. Dafür können wir keine Verantwortung übernehmen, da dies ausserhalb unserer Macht und unseres Einflusses liegt. Wir übernehmen jedoch die volle Verantwortung, um Sendungen immer so rasch als möglich den Lieferservices (Post und DHL Express) übergeben zu können.

11. Datenschutz

Wir garantieren Ihnen, dass sämtliche Kundendaten strikte vertraulich behandelt werden. Wir geben solche Daten prinzipiell nicht an Dritte weiter.

12. Inkassoaufwand

Mit der Aufgabe Ihrer Bestellung entsteht ein Kaufvertrag zwischen den Parteien. Derart entstandene Kaufpreisforderungen werden durch Hot Heels konsequent eingefordert. **Der Käufer nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass nach Einleitung eines Betreibungsverfahrens eine Kostenpauschale von SFr. 150.00 / EUR rund 98.00 / USD rund 115.00 / GBP rund 85.00 zusätzlich zu den entstehenden Rechtsverfolgungskosten (Betreibungs- und Prozesskosten) geschuldet ist.**

13. Anwendbares Recht

Jeder mit uns abgeschlossene Vertrag untersteht in allen Teilen dem Schweizerischen Recht. Der Kunde akzeptiert diese Regelung ausdrücklich als Teil des Vertrages zwischen den Parteien.

14. Bei Rechtsstreitigkeiten

Für alle Rechtsstreitigkeiten aus Verträgen zwischen uns und unseren Kunden gelten die Gerichte der Stadt Zürich als zuständig. Der Kunde akzeptiert diese Regelung ausdrücklich als Teil des Vertrages zwischen den Parteien.